

○八頭町立保育所における乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

「キャンセルポリシー」とは、利用にあたりキャンセルが行われた場合の対応（＝キャンセル時における利用料の取扱いや利用(可能)時間の消費）について定めたものです。

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行った時点（仮予約）より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 実施施設の利用承認をもって、予約確定となります。
- 3 利用日・利用時間を変更したい場合、または、利用をキャンセルしたい場合は、予約した施設にご連絡ください。
- 4 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できる限り速やかに予約をした施設へご連絡ください。
 - 利用日前日までに発熱があった場合
 - 利用日当日に発熱がある場合
 - 発熱はないが体調不良の場合（下痢、嘔吐等）
- 5 無断キャンセルや度重なる予約変更は、実施施設や他の利用者の迷惑となるためお止めください。
- 6 利用日当日にキャンセルした場合や無断キャンセルの場合には、乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）を利用したものとみなし、月の利用時間枠（10時間/月）から予約した利用時間分を減算します。

	利用日の前日までのキャンセル	利用日当日のキャンセル(※)
利用料のキャンセル料	なし	なし
利用時間の消費	減算なし	減算あり (利用したものとみなして予約時間分を減算)

※「利用日当日」とは、利用日の0時0分以降をいう。