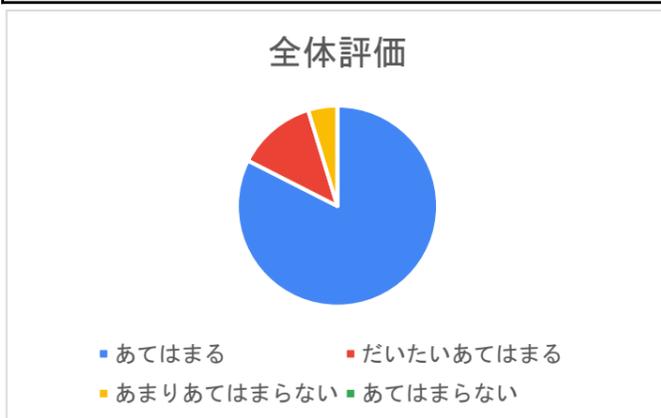


子育て支援センター利用者アンケートを2026年1月19日から2月14日までおこないました。12件の回答をいただきました。子育て支援センターの今後の業務に生かしていきたいと思っております。ご協力いただきありがとうございました。



	項目	あてはまる	だいたいあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
1	1.親子が交流し、親同士が支えあったり、子ども同士が育ちあう雰囲気がある	8	4	0	0
2	2.子育て等に関する相談や援助が行われている	11	0	1	0
3	3.子育てに必要な情報が提供されている	10	1	1	0
4	4.子育てや子育て支援に関する講座などが月1回以上実施されている	12	0	0	0
5	5. 地域の方々と交流を図る活動が行われている	6	5	1	0
6	6.親および子どもの性別、出身地、民族、国籍、障害などにかかわらず利用できる	11	1	0	0
7	7.子どもの個性や可能性が認められ、尊重されている	11	1	0	0
8	8.この施設を利用することで子育てを支えられていると感じる	10	2	0	0
9	9.挨拶と笑顔で親子を温かく迎え入れてくれる	12	0	0	0
10	10.子育ての悩みなど、気兼ねなく相談できる	10	1	1	0
11	11.親同士・子ども同士の仲間づくりなどを助けてくれる	9	2	1	0
12	12.高齢者や学生など、地域のボランティアが活動している	3	6	2	0
13	13.子どもたちが遊びやすいように、遊具の配置やコーナー分けなどが工夫がされている	11	1	0	0
14	14.子どもたちが自らの興味や関心に沿って遊んだり、他の子どもとかかわりあうことができる	11	1	0	0
15	15.子どもたちが親以外の大人とかかわることができる	12	0	0	0
16	16.職員は、普段から親子の交流の場において、かかわってくれる	11	0	1	0
17	17.いつでも職員に手助けを求められることができる	11	0	1	0
18	18.職員に相談したときには、自分の気持ちや悩みを受け止め、共感してくれる	10	1	1	0
19	19.職員に相談したときには、解決方法を押し付けずに、親の考えを尊重してくれる	11	1	0	0
20	20.子どもの個性や発達を理解し、親とともに成長を見守ってくれる	10	0	2	0
21	21.広報紙・通信やホームページ等での情報の扱いについて配慮されていると感じる	10	2	0	0
22	22.相談する際のプライバシーが守られていると感じる	9	1	1	0
23	23.事故やけがの防止、衛生管理、災害時等の備えがなされている	9	3	0	0
24	24.利用者に直接意見を聞いたり、アンケートなどを行い、業務の改善に取り組んでいる	8	3	0	0
25	25.職員同士が協力しあっていると感じる	9	2	1	0

全体評価	245	38	14	0
------	-----	----	----	---



概ね高い評価をいただいております。今後とも利用者の方が楽しく・安心して利用できる施設になるようにしていきたいと思っております。利用者の方の期待に応えられるように、私たち支援者が、他機関や地域との連携に努め、子育て支援につなげたいと思っております。



## 26 参加された育児講座の満足度を教えてください

	満足	やや満足	普通	不満
[リトミック]	5	0	0	0
[赤ちゃんとミュージック・ケア]	5	0	0	0
[リフレッシュ・ダイエット講座]	2	0	0	0
[世代間交流（親子ミュージック・ケア）]	4	0	0	0
[えほんとのたのしい音楽あそび]	3	0	0	0
[七夕交流会・笹巻作り]	3	0	0	0
[ピザ交流会（フェミリーサポートセンター交流会）]	4	0	0	0
[クリスマスコンサート]	7	0	0	0
[子育て支援フェスタinやず]	6	0	0	0
[英語でリトミック Music Together]	3	0	0	0
[親子で楽しむ 0歳からの こどもコンサート]	5	0	0	0
[季節の製作]	6	2	0	0

## 27 育児講座のご意見をお書き下さい ・やってほしい内容等

季節の制作で玄関に飾れる物を製作して下さった時は本当に有難いと感じました。子供の顔写真を使った作品は宝物です！

親が製作をしている間、先生たちが子どもを見ていてくださって助かりました。

簡単なおやつ作りなど食育関係  
食育 運動発達 など専門分野の方を招いての相談会

父親のための育児講座は、父親が自ら参加する意識が低い所が懸念点だということから考えてもらいたいです。例えば、父親講座ではなく、「みんなで育てる 子育て講座」の様に、夫婦での参加、祖父母も交えた参加など、参加のハードルを下げ、現代の育児について広く知ってもらえるようにするのはどうでしょう。  
参加者が集まらなかったから、次回はやらないのではなく、ぜひとも沢山の方に参加していただけるよう、ターゲットや 開催日、講座の周知方法など、改善をして今後も続けてもらいたいです。もっと沢山の父親、父親になる人、祖父母に知ってもらわなければならないと思います。

いつも優しく楽しく受け止めて下さってありがとうございます。

ベビーマッサージの回数を増やしてもらえたらいいです。

## 28 子育て支援センター利用頻度

ほぼ毎日	2～3回 (週)	1回 (週)	1～3回 (月)	年数回	初めて
0	5	1	4	1	1

## 29 実際に利用されて感じられたことを教えてください

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
利用手続きの簡易さ	12	0	0	0	0
施設内の設備（トイレ・授乳室）	12	0	0	0	0
遊具や玩具の使いやすさ	11	1	0	0	0
施設の清潔さ	9	3	0	0	0
職員の対応・身だしなみ	12	0	0	0	0
施設を利用した全体的な満足度	12	0	0	0	0

## 30 八頭町子育て支援センターについて、良いと感じることをお書きください

園庭の毎日開放が助かってます今後も続けていただけるようお願いいたします。

あたたかい雰囲気職員の方も優しく安心感がある。

子どもが楽しく遊べる、親がリラックスでき安心できる場所があること。

いつでも受け入れてくださる雰囲気。



初めて来たときの第一印象とルール説明の雰囲気。  
親が説明を聞く間に待ちきれない子どもは遊ばせてくれたので良かったです。  
お役所的な対応よりも温かい雰囲気を感じてセンターに通うきっかけになりました。

広くて沢山のおもちゃがあり、室内でも外でも遊べる。自然に囲まれ、いい環境で気軽に行く事ができる。

家にはない玩具が沢山あるので、子どもが楽しく遊べる。刺激になるものが沢山あるので、支援センターで遊んだ日は、沢山寝てくれて有難いです。

色々な企画があり楽しい。  
保護者同士の交流を促進する手助けをしてくれる（育児サークル）。  
初めての参加でも保育士さんや周りの利用者さんがフレンドリーで居心地がいい。  
午後の施設開放ものんびりできていい。

保健センターに電話をする所を子育て支援センターに間違っかけてしまったところ、快くつないでくださり嬉しかったです。いつも笑顔で迎えて下さり、とても元気がでてリフレッシュされてます。いつもありがとうございます。

おもちゃがたくさんあり、子どもが飽きない。  
いろいろなイベントが開催されている。  
リユースコーナーがある。

広くて楽しかった。

スタッフの皆さんがとても穏やかに接して下さり、さりげなく助けてくださるのがありがたいです。

### 31 八頭町子育て支援センターについて、改善してほしいことがあればお書きください

子どもが成長してきたとき（年長～低学年）の情報提供を切れ目なく支援してほしいです。  
就学後相談先の紹介や子育て講座・小学生を育てる先輩ママも交えた座談会など。

昨年度までと先生が代わり、子育て支援というより、親子で遊べる場所になったように感じます。以前は、先生が家での育児や子どもの様子を気にかけて声をかけて下さり、会うたびに成長と一緒に喜んでくださっていて、困った時はいつでも相談させてもらいました。他愛もない話をして、親同士のコミュニケーションが豊かになるよう、沢山声をかけてくださいました。  
今の先生は、子どもと遊ぶのは上手で明るく、素敵だと思います。ただ、親としては、以前は支援センターに行くと、先生や親御さんに会うことが、ほっと肩の荷を下ろせる場所だったのが、今は子どもが楽しく遊べるただの場所のように感じてしまいます。

強いて言うなら、駐車場が遠いこと…

行事がある時、子どもが参加を嫌がった時の居場所がない。

八頭バスで来られたらうれしいなと思ったことがあります。

### 32 八頭町の子育て支援について、良いと感じることをお書きください

親同士、子ども同士の交流が多いこと。

子どもが楽しめるイベントなどが多い。

子連れで参加できるイベントが各団体で開催されていること。特に秋まつりの季節。

地域振興券が配られるので、わずかではあるが、出費の足しになる。券をもらったから、ちょっと美味しいもの食べようか！など、家族での楽しみをつくる事ができる。  
支援センターがある事が大変助かっている。イベントが豊富で、安心して行けて、親も子どもも沢山の人と交流ができる。最近、平日はほとんど利用者がいない日もあるので、このまま無くなってしまわないように、地域に必ず残して欲しい場所だと思う。

保育園が2人目から無償化。金銭面のサポートはとても良い！

保育所の無料での完全給食 第二子め以降の保育料無償化。  
家庭的保育の補助金。  
子育て支援センターなど未就園児の居場所が充実している。  
竹林公園やアンパン公園など野外施設が充実している。

### 33 八頭町の子育て支援について、改善が必要なことがあればお書きください

出張支援センターの回数を駐車場の広い会場を増やしてほしいです。

現在、1歳までになっています

産後ケアは、1歳まで使えるようにしてもらいたい。精神的にも肉体的にもギリギリの状態です。育児をしている母親に、一番寄り添う事が最大の支援なのではないでしょうか。

出生率が低下して（特に八東 船岡）周りに子どもが居ない地域が多いので寂しさを感じる。又、周りに同じように子育てをしている家庭がないので子どもを保育所に入れて働かないと孤独感がある。  
子どもが6ヶ月までの支援。短時間でもいいので保育所の一時保育を3ヶ月からにして欲しい。

他県の助産所も利用できるようにしてほしい。

## 34 ● 自由記載欄 ●

いつもありがとうございます。

いつもお世話になり、ありがとうございます。家での遊びに行き詰まったりすると、支援センターがあって良かったと感じます。これからもよろしくをお願いします。

※ 貴重なご意見を頂きありがとうございます。

子育て支援センターは、子育て中の親の孤立化や子育ての不安感の増大に対応するために、遊び場を提供し、親子の交流を促し、相談もできる場です。今回のアンケート結果から、子育て支援センターの役割とともに八頭町における未就園児を育児する子育て世代の悩みや不安にも気づかせていただきました。今後も、皆さんのご意見に寄り添った取り組みをしていきたいと思えます。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。