

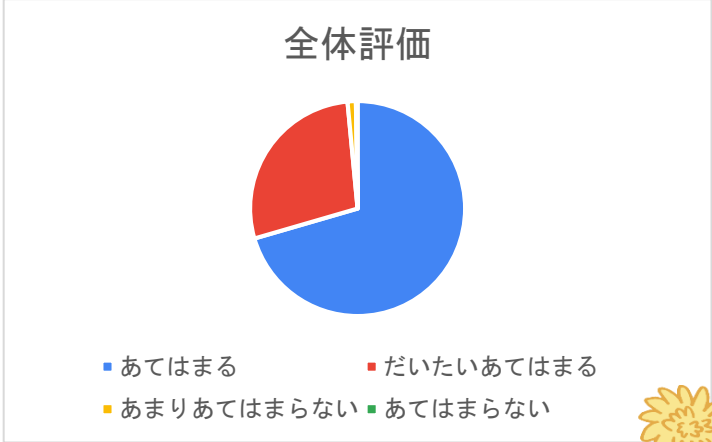
八頭町子育て支援センター令和6年度　利用者アンケートについて

子育て支援センター利用者アンケートを令和7年2月3日から2月15日までおこないました。16件の回答をいただきました。子育て支援センターの今後の業務に生かしていきたいと思います。ご協力いただきありがとうございました。

	項目	あてはまる	だいたいあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
1	1.親子が交流し、親同士が支えあったり、子ども同士が育ちあう雰囲気がある	13	3	0	0
2	2.子育て等に関する相談や援助が行われている	11	5	0	0
3	3.子育てに必要な情報が提供されている	11	5	0	0
4	4.子育てや子育て支援に関する講座などが月1回以上実施されている	12	4	0	0
5	5. 地域の方々と交流を図る活動が行われている	8	7	1	0
6	6.親および子どもの性別、出身地、民族、国籍、障害などにかかわらず利用できる	14	2	0	0
7	7.子どもの個性や可能性が認められ、尊重されている	13	3	0	0
8	8.この施設を利用することで子育てを支えられていると感じる	15	0	1	0
9	9.挨拶と笑顔で親子を温かく迎え入れてくれる	15	1	0	0
10	10.子育ての悩みなど、気兼ねなく相談できる	10	6	0	0
11	11.親同士・子ども同士の仲間づくりなどを助けてくれる	9	7	0	0
12	12.高齢者や学生など、地域のボランティアが活動している	3	10	2	1
13	13.子どもたちが遊びやすいように、遊具の配置やコーナー分けなどが工夫がされている	12	4	0	0
14	14.子どもたちが自らの興味や関心に沿って遊んだり、他の子どもとかかわりあうことができる	14	2	0	0
15	15.子どもたちが親以外の大人とかかわることができる	15	1	0	0
16	16.職員は、普段から親子の交流の場において、かかわってくれる	15	1	0	0
17	17.いつでも職員に手助けを求めることができる	13	2	1	0
18	18.職員に相談したときには、自分の気持ちや悩みを受け止め、共感してくれる	13	3	0	0
19	19.職員に相談したときには、解決方法を押し付けずに、親の考えを尊重してくれる	10	6	0	0
20	20.子どもの個性や発達を理解し、親とともに成長を見守ってくれる	11	5	0	0
21	21.広報紙・通信やホームページ等での情報の扱いについて配慮されていると感じる	9	7	0	0
22	22.相談する際のプライバシーが守られていると感じる	8	8	0	0
23	23.事故やけがの防止、衛生管理、災害時等の備えがなされている	9	7	0	0
24	24.利用者に直接意見を聞いたり、アンケートなどを行い、業務の改善に取り組んでいる	8	8	0	0
25	25.職員同士が協力しあっていると感じる	11	5	0	0

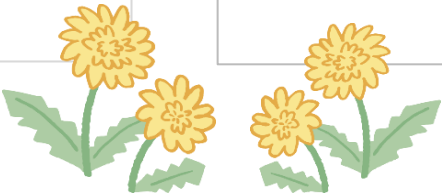


全体評価	282	112	5	1
------	-----	-----	---	---



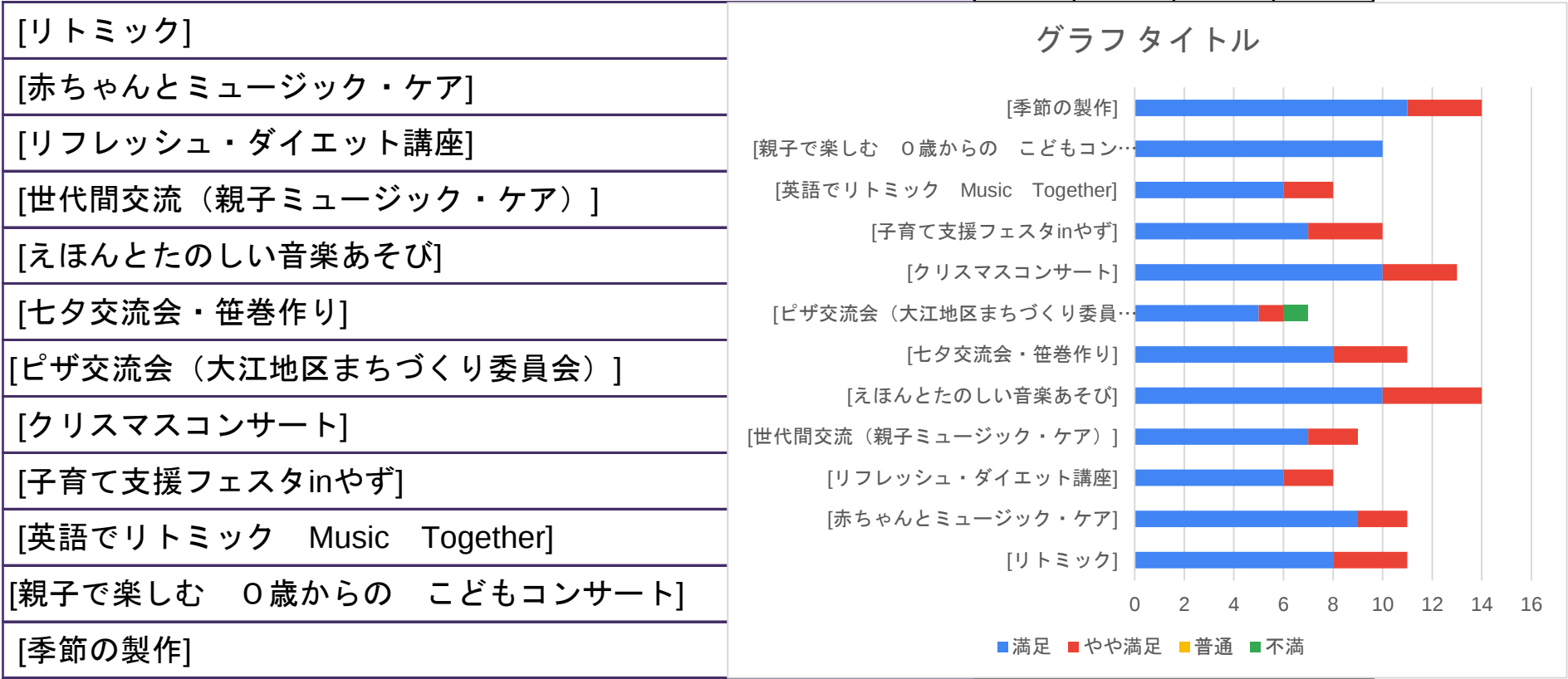
全体的評価

概ね高い評価を頂いています。今後とも利用者の方が楽しく・安心して利用できる施設になるようにしていきたいと思います。又、子育てサークルの育成を行うことで、利用者同士の親睦する機会も増えてきました。子育ての情報提供・ボランティアが活動できる体制作り等、課題も多くあります。又、プライバシー保護や事故やけがの防止・衛生管理などの充実に努めていきたいと思います。



満足	やや満足	普通	不満

26 参加された育児講座の満足度を教えてください



27 育児講座のご意見をお書き下さい ・やってほしい内容等

季節の行事のクッキング 離乳食についての相談会。
親子一緒に講座 親の勉強 親がリフレッシュできる講座などが選択できて嬉しいです。
お口育てについての講座
子どものタイプ別の対応方法等



食育系 家ではなかなか手がまわらないので、子供と料理できる機会が増えると嬉しいです。

クッキングや作製は家でやるには準備だったリストレスなどがある分、支援センターでは先生や他保護者いる分ストレスなく参加することができて嬉しい、思い出にもなるのもっとひてほしいです

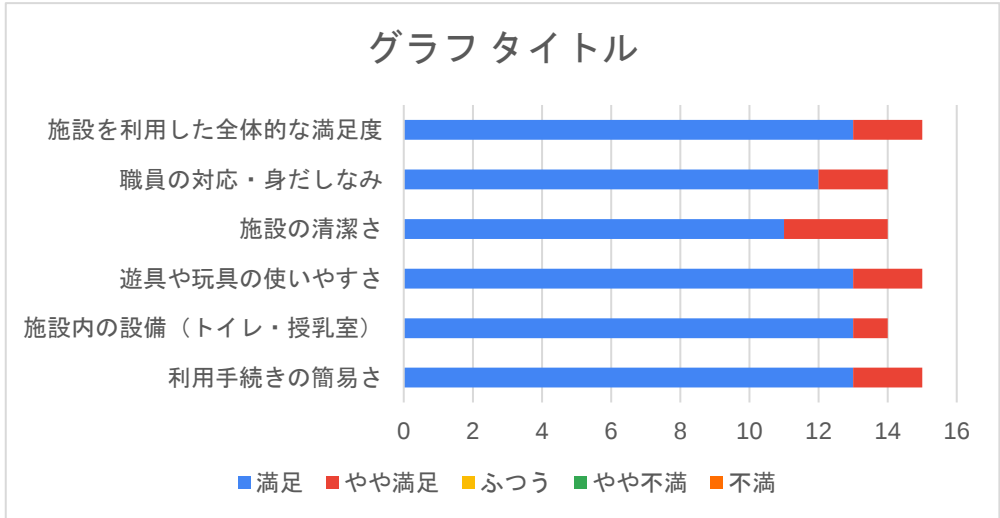
親子で運動する講座があったら参加してみたい

28 子育て支援センター利用頻度

ほぼ毎日	2～3回 (週)	1回 (週)	1～3回 (月)	年数回	初めて
3	6	0	3	2	0

29 実際に利用されて感じられたことを教えてください

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
利用手続きの簡易さ	13	2	0	0	0
施設内の設備（トイレ・授乳室）	13	1	0	0	0
遊具や玩具の使いやすさ	13	2	0	0	0
施設の清潔さ	11	3	0	0	0
職員の対応・身だしなみ	12	2	0	0	0
施設を利用した全体的な満足度	13	2	0	0	0



30 八頭町子育て支援センターについて、良いと感じることをお書きください

場所も広く年齢問わず遊べる
支援センターの人 方だけでなく色んなお母さんが我が子を見ていてくれて、成長を共感してもらえる
遊びの後の絵本の読み聞かせや体操が良い
支援センターの方や他のお母さん方との交流ができて楽しい
施設が広く子どもが伸び伸びと遊べる
先生方や保護者同士の雰囲気が良い
行事の回数が多く種類も豊富
開放時間が長い
先生も利用されてるお母さん方もフレンドリーで楽しいです。ここに来るとホッとします。
八頭町の子育て支援の情報をすぐに得ることが出来ます。
育児講座が充実していて講師の先生に相談できる場もあり嬉しいです。
大人と会話できて嬉しい。子供が人見知りせず、預けても泣かないようになる。
気兼ねなく行ける、親が気を休められる、子どもをのびのび遊ばせることができる、色々な人と交流できる
子供が他の子供と遊んだり交流になる。親もストレス発散になる。
イベントがたくさんあっていい。
リユース品があるのがとてもありがたい。
参加したいと思うイベント盛りだくさん
先生方の温かさ、かわいい製作、行事の内容など
親子同士の交流が図れる
先生方が優しく温かい雰囲気
育児に関する悩みなどを気軽に相談できる
季節に合わせたイベントがたくさんあり、
親子で楽しめる
町内、町外に関わらず、利用できる場所。
他の利用者さん達と仲良くなれて、楽しく過ごせること。
子どもが楽しく遊べること。
気軽に利用できる
雰囲気があたたかい
ワクワクするイベントがたくさん
リユースがとっても助かる！第一子の時にも知りたかった！

31 八頭町子育て支援センターについて、改善してほしいことがあればお書きください

排水が悪いのか、園庭がいつも泥だらけで水浸し。不衛生な感じがします。
駐車場が不便。特に雨の日の坂道は滑りやすく不安です。
駐車場が遠い。雨の日に子供を複数人連れると濡れるしかない。
特になし
駐車場が狭いため、広くなれば良い
駐車場から施設にいくまでの歩道に屋根をつけてほしい。
支援センターの広場を床暖房にしてほしい。

32 八頭町の子育て支援について、良いと感じることをお書きください

医療費負担の無償化
保育所が完全給食になりご飯が出るようになり、嬉しいです。夏の間の食中毒の心配もなくなりました。
郡家ドームの所の遊び場が人工芝が綺麗になりハイハイの子でも自由に遊べていいです。
子育て支援について思いを聞いてもらえる場があり、町に自分たちの思いが伝えられる環境だと感じます。
ファミリーサポートがありがたい。乳児家庭保育支援給付金が嬉しい。
金銭的な支援が充実している。乳児家庭保育など鳥取市にない支援があります。
2人目から保育料無料
子育て支援センターの充実
集団検診がしっかりしている
特になし
子育てによって心が病んだり、孤独だと感じる事が少ない
子どもをみんながあたたく見守ってくれると感じる

33 八頭町の子育て支援について、改善が必要なことがあればお書きください

雨天の日の遊び場 八頭町にも河原のトッキーノのような遊び場や学びの施設がほしいです。時々利用していますが、人気があり利用者がとても多いです。

子育て応援ガイドブックで知りましたが鳥取市では57日や4ヶ月～から入所できますが八頭町は6ヶ月からです。せめて一時保育を4ヶ月から受けることはできませんか？

鳥取市のような多子家庭へのサービス(とりっこカード)があるといい。

産後ケアは、一歳まで使えるようにして欲しい。まもなく一歳だが、一度も夜通し寝た事がなく日頃の疲れや睡眠不足が解消できない。一度利用した産後ケアは、一晚専門の知識のある方と話ができるうえに、ゆっくり休む事ができ非常に良かった。

成長するごとに悩みも変化し、なかなか打ち明けられない悩みもゆっくり聞いてもらいながら、食事や睡眠のサポートがある施設で休める環境が欲しい。

もっと地域で子育てができるようになれば、1人で悩むお母さんも減ると思う。

幼稚園がない。選択肢が少ない

遊べる施設、公園などが少ない

雨天時の遊び場が増えたら良い

産後ケアを拡充してほしい。

八頭町に小児科医院を増やしてほしい。

物価高対策（オムツやミルクの助成金）

※ 貴重なご意見を頂きありがとうございます。

34 ● 自由記載欄 ●

いつも楽しく支援センターに行かせていただいています

こちらからもよろしくお願いします

先生方にはいつも温かく接していただき、とても感謝しています。お陰様で子どもも楽しく通えています。ありがとうございます。

全体的に子育て支援は鳥取市に比べて手厚いと思います(鳥取市出身で他の姉妹は鳥取市で子育て世帯です)幼稚園がないのが困ります。

以前出張ハローワークを利用した際、面談中子供を先生に任せられるかと思ったが、行事(ミュージックケア)と重なりできなかった。(行事が終わったら見守り出来ますと言われた。)そのため子供は側で遊びながらハローワークの方と面談した。隣から楽しそうな音楽が聞こえ、子供はそちらに興味津々で扉から顔を覗かせたら閉められた。子供は悲しそうにしていた。支援センターで、親は自分の子を見守りをすべき事は分かっているが、何のために支援センターで出張ハローワークをするのか。出張ハローワークと行事を同じ日にしないでほしい。または、行事の最中は見守りできませんとひと言書いておいてほしい。

八頭町は自然豊かで人も温かく、子育てしやすい環境でとても良い。

郡家ドームで自由に遊べるようにならないか？

耳鼻咽喉科や整形外科など、八頭町にできれば、もっと安心して生活できると思う。

町からもらえるお金だけではかなりきびしい。保育園に預けられるまでは稼ぎがないので不安

以前より更に支援センターが楽しく感じます！まだ子ども産みたいなと思えます。これからもよろしくお願いします！

総括

子育て支援センターは、子育て中の親の孤立化や子育ての不安感の増大に対応するために、遊び場を提供し、親子の交流を促し、相談もできる場です。今回のアンケート結果から、子育て支援センターの役割とともに八頭町における未就園児を育児する子育て世代の悩みや不安にも気づかせていただきました。

特に地域において子育て中の親子が安全に気軽に利用できる遊び場の必要性がうかがえます。

イベント（育児講座）の内容が理解できるような情報発信と要望のあったイベント（育児講座）を検討し、今後も利用者のみなさまの期待に応えられるよう運営していきたいと考えています。

出張お仕事相談会については、相談時間が十分確保できるような対応を心掛けていきたいと思っています。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

