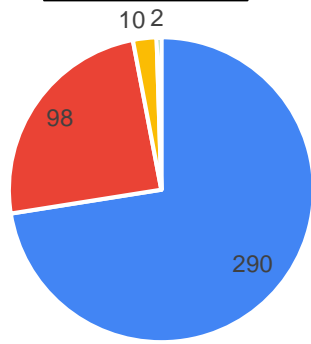


子育て支援センター利用者アンケートを2024年1月22日から2月18日までおこないました。16件の回答をいただきました。子育て支援センターの今後の業務に生かしていきたいと思えます。ご協力いただきありがとうございました。

	あてはまる	だいたいあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
1.親子が交流し、親同士が支えあったり、子ども同士が育ちあう雰囲気がある	12	4	0	0
2.子育て等に関する相談や援助が行われている	13	3	0	0
3.子育てに必要な情報が提供されている	10	5	1	0
4.子育てや子育て支援に関する講座などが月1回以上実施されている	15	1	0	0
5. 地域の方々と交流を図る活動が行われている	9	7	0	0
6.親および子どもの性別、出身地、民族、国籍、障害などにかかわらず利用できる	15	1	0	0
7.子どもの個性や可能性が認められ、尊重されている	13	3	0	0
8.この施設を利用することで子育てを支えられていると感じる	12	4	0	0
9.挨拶と笑顔で親子を温かく迎え入れてくれる	15	1	0	0
10.子育ての悩みなど、気兼ねなく相談できる	13	2	1	0
11.親同士・子ども同士の仲間づくりなどを助けてくれる	12	2	2	0
12.高齢者や学生など、地域のボランティアが活動している	7	5	2	2
13.子どもたちが遊びやすいように、遊具の配置やコーナー分けなどが工夫されている	12	4	0	0
14.子どもたちが自らの興味や関心に沿って遊んだり、他の子どもとかかわりあうことができる	12	4	0	0
15.子どもたちが親以外の大人とかかわることができる	9	7	0	0
16.職員は、普段から親子の交流の場において、かかわってくれる	11	5	0	0
17.いつでも職員に手助けを求められることができる	11	4	1	0
18.職員に相談したときには、自分の気持ちや悩みを受け止め、共感してくれる	12	4	0	0
19.職員に相談したときには、解決方法を押し付けずに、親の考えを尊重してくれる	12	4	0	0
20.子どもの個性や発達を理解し、親とともに成長を見守ってくれる	12	4	0	0
21.広報紙・通信やホームページ等での情報の扱いについて配慮されていると感じる	11	5	0	0
22.相談する際のプライバシーが守られていると感じる	11	4	1	0
23.事故やけがの防止、衛生管理、災害時等の備えがなされている	10	4	2	0
24.利用者に直接意見を聞いたり、アンケートなどを行い、業務の改善に取り組んでいる	11	5	0	0
25.職員同士が協力しあっていると感じる	10	6	0	0
全体的評価	290	98	10	2

全体的評価



■ あてはまる
■ だいたいあてはまる
■ あまりあてはまらない
■ あてはまらない

全体的評価

- ・概ね高い評価を頂いています。
- ・今後とも利用者の方が楽しく・安心して利用できる施設になるようにしていきたいと思ひます。
- ・子育ての情報提供・仲間作り（育児サークル）・ボランティアが活動できる体制作り・プライバシー保護や事故やけがの防止・衛生管理などの充実に努めていきたいと思ひます。



26.参加された育児講座の満足度を教えてください		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
①	[ぴよんぴよんベビー]	13	0	0	0	0
②	[リトミック]	10	1	1	0	0
③	[赤ちゃんとミュージック・ケア]	12	0	2	0	0
④	[リフレッシュ・ダイエット講座]	6	1	2	0	0
⑤	[世代間交流（親子ミュージック・ケア）]	10	1	1	0	0
⑥	[えほんとなのしい音楽あそび]	11	2	0	0	0
⑦	[七夕交流会・笹巻作り]	8	1	1	0	0
⑧	[ピザ交流会（大江地区まちづくり委員会）]	7	0	1	0	0
⑨	[クリスマスコンサート（三朝バイオリンミュージアム共催）]	11	1	1	0	0
⑩	[子育て支援フェスタinやず]	9	0	2	0	0
⑪	[英語でリトミック]	6	0	2	0	0

27.育児講座のご意見をお書き下さい

- ・ やってほしい内容等
- ・ 改善点等

ままのためのくつろぎカフェ等

食育に関する事（クッキング）おやつ作り お喋り会（お喋りcafeなど）

お菓子作り

土日にも育児講座があると嬉しい。平日だけだと、保育園や仕事を休まないと参加できない。

子供と触れ合えるイベントがたくさんあり、家ではできないことが経験できて嬉しく思ひます。また、支援センターに行く機会が増え、子供の月齢の近い保護者の方ともお話しすることができました。今後も様々なイベントなどを企画して下さるとありがたいです。また、遊びの広場の時間に、もっと読み聞かせや体操の時間が増えると嬉しいです。

大人も楽しめる製作(季節に合わせたものなど) ミュージックコンサート

学生さんや高齢者の方と触れ合える機会がもっとあると嬉しい。家族以外の人との関わりが多く欲しい。

月に行う回数を増やして欲しい
 行事があると通いやすいので、毎週何かの行事があると嬉しい（ちょっとしたふれあい遊びだけでも）
 行事を行う日が連日だったりして偏っている月があるので、バラけていると嬉しい

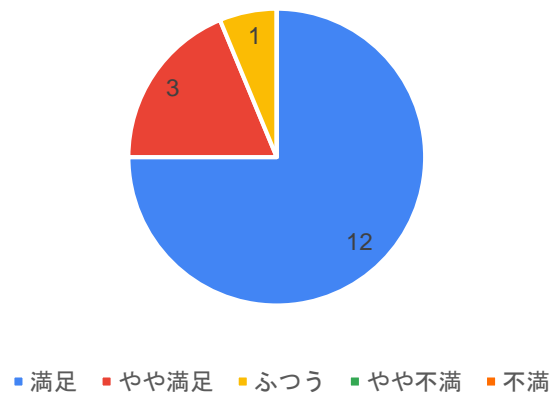
縁日祭りしてほしい。

28.子育て支援センター利用頻度 [子育て支援センター利用頻度]	ほぼ毎日	2～3回 (週)	1回(週)	1～3回 (月)	年数回	はじめて
	3	6	2	5	0	0

29.実際に利用し感じられたことを教えてください	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
[利用手続きの簡易さ]	12	3	1	0	0
[施設内の設備（トイレ・授乳室）]	14	1	1	0	0
[遊具やおもちゃの使いやすさ]	14	0	2	0	0
[施設の清潔さ]	13	1	2	0	0

[職員の対応・身だしなみ]	14	1	1	0	0
[施設を利用した全体的な満足度]	12	3	1	0	0

施設を利用した全体的な満足度



施設を利用した全体的な満足度

- ・普通も含め概ね満足していただいています。
- ・実際に使用されて感じられた玩具の使いやすさ・施設の清潔さが「ふつう」回答もありました。
- ・午前と午後におもちゃの消毒・室内の清掃と消毒をしていますが、おもちゃコーナーの内容の入れ替えや定期利用者の皆さんがさらに安心して過ごせるよう衛生管理も含めた環境整備を充実していきます。



30.八頭町子育て支援センターについて、良いと感じることをお書きください

- 1 リユースなど利用者のニーズに対して努力されている感じが伝わる
いつも笑顔で受け入れてくれる
- 2 玄関入ると職員さんが出迎えてくれる
- 3 町内の人でなくても利用できる
- 4 職員の方が、よく声をかけてくださり、こどもの名前や近況をよく覚えてくれているので嬉しい。
- 5 先生方が温かく、利用しやすい雰囲気である。また、様々なおもちゃがあり子供も楽しんでいる。月に数回イベントが企画されていて、親子共に楽しく参加させていただいている。
- 6 普段通り慣れている子育て支援センターでファミリーサポートをお願いする事ができて、子どもも保護者も安心して利用できるのがすごくありがたかったです。
- 7 子供たちがのびのびと遊んで楽しめる場所
- 8 職員の方や他の保護者の方が温かく迎えてくださるところ
- 9 子供を連れて安心して外出できる場所であり、有り難く思っている
- 10 いつでも暖かく迎え入れてくれる所
- 11 子供の遊び相手から世間話までして下さって孤独な育児にならずに済む。安全に配慮された遊び場なので家で遊ばせるよりほっとできる。

場所を変えて遊ばせたいときや、時間を持て余してる時、すごくいい遊び場になっているし、いい刺激にもなっている。
- 12 いろんな行事や制作が企画されていて毎月楽しみにしている。
他の地域だと、あまり活動的でないところもあるみたいなのでありがたい。
先生方がいつもにこやかに迎えてくださるので、ホッとします。
- 13 暖かい雰囲気です支援センターのスタッフが迎えてくれるので安心して利用できます。

31.八頭町子育て支援センターについて、改善してほしいことがあればお書きください

- 1 土曜日の利用者が多く行きづらい。土曜日こそ かがやきや隼Lab等が使えるとありがたい。
- 2 正面の門のスロープは「道路に飛び出して下さい」と言っているような構造になっており、ベビーカーなどを押しながらスロープを下りながら門を閉めよとすると、ベビーカーが道に飛び出してしまう

駐車場が不便です。体育館前にハートフル駐車場は新設されていますが、普通車が停まると入り口が通行困難です。その横も軽専用ですが普通車が停まることも多く通りにくいことが多々あります。支援センター前にも2、3台の駐車場が新設されましたが道路に面していること・利用者の人数を考えると利用に気が引けることを考えると不足があるように思います。体育館奥の職員さんが停めているところが普通車を停めるに最適ではありますが、奥の住宅関係の車が通ること、近くの工事の車両などが駐車している時もあること、支援センターまで坂道も距離もあること等中々に不便です。コンサートなど人気なイベントの際には満車になってしまいますし、園庭の一部に駐車する時もあるぐらいです。フェンスの一部を外し園庭の一角を常に駐車場として利用できるよう整備していただくと利便性も安全性もあると思います。
- 3 午後は利用者が少ないから仕方ないのかもしれないが、午後行事がある日があれば嬉しい。午後は先生方の関わりも少ないので残念。
以前から長期に利用されてる方々の身内感があって、溶け込みにくいと感じることがある。
- 5 外遊びの遊具が増えたら嬉しいです。

32.八頭町の子育て支援について、良いと感じることをお書きください

- 1 第二子目以降無料など経済的な支援がある公園など自然が豊かな所を利用し作られているので楽しめる
- 2 子育てしやすい環境だと思います。経済的支援も手厚いので心強いです。
- 3 支援が手厚いが、自分から探して申し込まないとスルーしてしまうことが多い気がする。
- 4 補助金等が充実しており、ファミリーサポートも親切に柔軟に対応して頂けて助かります。
- 5 アットホームな雰囲気、親身に話を聞いてくださる
- 6 子どもが遊べる場所が多くて良いと感じます。

33.八頭町の子育て支援について、改善が必要なことがあればお書きください

- 1 保育所しかないため、仕事をしていない子育て中の家庭の支援が後回しになっている。
下の子を家庭保育をしているお家の兄弟が保育所に通うのに不安がある。保育所しかないのであればどんな状態の子どもが安心して通える施設が必要だと思う。
- 2 3歳以上の保育所のお昼にご飯を持参する事。
室内で子どもも遊ばせる事ができる施設があればいいと思います。雨天が多く、冬は雪も多いので家の中だけでは大変だと感じてます。
- 3 保育所の一時預かりだけでなく、子育て支援センターにも保育士さんがいらっしゃるのでファミリーサポートだけでなく、保育士さんによる一時預かりできるといいなと思いました。
保育所の一時預かりは行事や人員不足で断られる事が多かったです。
- 4 この時期にこんな支援が受けられるというような情報を定期的に教えてほしい。
- 5 子育てをしている人から意見を聞きながら、子育て支援をして欲しい。
「あるけえいいだろ」「やっとなけえいいだろ」みたいな、使いにくいサービスはしないで欲しい
- 6 ファミリーサポート・保育所の対応時間外に子供をみてみらせるサービス(シッター等)がない。
保育所の一時保育の利用が難しい。行事や職員の不足を理由に断られると聞くので、必要な時に預けられないのなら支援として実施しているとは言えないと思う。
- 7 子連れでも気軽に出入りできる遊び場やキッズスペースが増えると嬉しい
- 8 ドライブスルーで行けるお店があれば嬉しいです。小さい子どもと一緒にだってお店で食べるのはなかなか大変なこともあるし、子育てしながら料理するのは大変なので。子どもに合わせた優しい味付けの弁当や軽食、親もリラックスできるような飲み物とか売ってお店ができたらと思っています。

34.● 自由記載欄 ●

- 1 祝祭日に遊ぶところがなく子供二人を一人で面倒みるのは大変。子供もストレスがたまる。支援センターで遊ぶ事ができるの助かる。
- 2 八頭町には土曜午後や日曜・祝祭日に天候関係なく遊べるところがないので、職員さんの人数上勤務日になるのは現実的ではないと思いますが、何らかの手段で支援センター室内の広場を開放していただくと嬉しいです。
- 3 初めての子育てを八頭町でできて良かったと感じています。もっと子育て世代が増えて、活発な町になることを願っています。

総括

子育て支援センターは、子育て中の親の孤立化や子育ての不安感の増大に対応するために、遊び場を提供し、親子の交流を促し、相談もできる場です。今回のアンケート結果から、子育て支援センターの役割とともに八頭町における未就園児を育児する子育て世代の悩みや不安にも気づかせていただきました。

特に地域において子育て中の親子が安全に気軽に利用できる遊び場の必要性がうかがえます。

イベント（育児講座）の内容が理解できるような情報発信と要望のあったイベント（育児講座）を検討し、今後も利用者みなさまの期待に応えられるよう運営していきたいと考えています。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。