

町民の声への回答

第一 八頭町議会事務局からの文書について

(1)~(4)

不採択の理由「陳述の意図がわからない」については、本会議に報告するために常任委員会で添付した理由です。

本町でも消費者への対面相談や電話相談、啓発等を担当課において実施しているところです。本議会においても、消費者行政のあり様は重要と考えますが、実態として相談件数も月に数件あるかないかの状況です。

国の財政もひっ迫する現状で、陳情者のご指摘の予算措置等の拡充策を国に挙げる状況にないとの判断です。

個々の意見については、審議の過程で委員から出たものであります。

陳情内容を否定するものではなく、現時点で町行政に妥当かどうかの判断をさせていただきましたので、どうぞご理解を賜りたいと思います。

第二 職員の接遇等に係る意見

職員の電話対応におきまして、不適切な発言があり、不快な思いをされたことにつきましては申し訳ありませんでした。

今後はこのようなことがないように対応した職員には、相手の立場に立ち、思いやりの心を持って接するよう指導いたしました。