

町民の声への回答

【タイトル】

新型コロナワクチン接種 2回目接種の予約に関する個人情報の取扱いについて

【コメント】

<回答>

日頃より、町行政にご協力をいただきありがとうございます。

新型コロナワクチンの予約方法ですが、八頭町はコールセンターでの電話予約（代行予約）とインターネット予約の方法をとらせていただき、本人予約を原則とさせていただいております。

初回の個人情報の登録は氏名、連絡先が必須、メールアドレスは任意となっており、予約完了のメール自動配信を希望される方はメールアドレスの登録をして、登録後1回目の予約を行っていただいております。

今回の2回目の代行予約については、接種券番号、生年月日で予約登録を行いますので、個人情報の操作はしませんが、システムの初期登録した情報は引き継がれ、メールアドレスを登録した方につきましては、2回目予約についても自動的に登録の完了メールが届くようになっており、オペレーターが入力画面を操作したものではありません。

また、予約システムについては、全国規模のシステムであり、運営会社としてもセキュリティには万全の注意を払って運用しております。

本来であれば、本人予約が原則であります。集団接種会場の多数の接種につきましては、適切な時期に2回目接種が行えるように、待ち時間を利用して、2階でスマートフォン等での予約指導、1階でパソコンでの予約代行を行い、インターネットの予約ができない方や予約忘れのないように行っているところでありますので、ご理解とご協力をお願いします。

八頭町役場 保健課

電話 0858-72-3566